VOORBEELDBEOORDELING / FICTIEVE CASUS

TOETSING BASIS.

Een kritisch en onderbouwd oordeel over jouw vraagstuk

ONDERWERP /
Offerte voor een nieuwe bedrijfswebsite.

VRAAGSTUK /
Is de offerte voldoende duidelijk en compleet om akkoord te geven?

01 / SITUATIE EN VRAAGSTELLING

Een ondernemer heeft een offerte ontvangen voor het vernieuwen van zijn bedrijfswebsite. De offerte beschrijft het ontwerp, de ontwikkeling en de oplevering. De ondernemer wil weten of er belangrijke zaken ontbreken voordat hij akkoord geeft.

02 / ONZE BEVINDINGEN

De offerte geeft een duidelijk beeld van de website die ontwikkeld gaat worden. De belangrijkste onderdelen en werkzaamheden zijn benoemd.

Op drie punten ontbreekt echter nog duidelijkheid:

BEHEER EN ONDERHOUD

Het is niet duidelijk wie na oplevering verantwoordelijk is voor technische updates, beveiliging en eventuele storingen.

EIGENDOM EN TOEGANG

De offerte vermeldt niet expliciet welke toegang de ondernemer krijgt tot de website, hosting en bijbehorende accounts.

AANVULLENDE KOSTEN

Er staat onvoldoende beschreven welke werkzaamheden buiten de afgesproken prijs vallen en hoe eventuele meerkosten worden vastgesteld.

03 / ONZE CONCLUSIE

De offerte biedt een bruikbaar uitgangspunt. Op basis van de beschreven werkzaamheden zien we geen directe reden om het voorstel af te wijzen.

Wel adviseren we om de drie genoemde punten eerst schriftelijk te laten verduidelijken. Daarmee wordt duidelijker welke verantwoordelijkheden en kosten bij de ondernemer blijven liggen.

04 / ONS ADVIES

Vraag de leverancier vóór akkoord om een aanvulling waarin het onderhoud, de toegang tot de website en de voorwaarden voor meerwerk worden vastgelegd.

Als deze afspraken helder zijn en aansluiten bij wat de ondernemer nodig heeft, kan de offerte een passende basis vormen om verder te gaan.

ONS ADVIES IN HET KORT

> Vraag eerst om schriftelijke duidelijkheid over onderhoud, eigendom en toegang, en eventuele aanvullende kosten. Daarna kan de ondernemer beter beoordelen of hij akkoord wil geven.

Dit is een fictief en verkort voorbeeld van een Toetsing Basis. Een daadwerkelijke beoordeling wordt afgestemd op het ingediende vraagstuk en de beschikbare informatie.

Michel van der Hoeven
Buro Creatixx

Inzicht geeft richting.